

Bedingungen für die 5-jährige Herstellergarantie für CARINA Nähmaschinen

Die Crown Technics GmbH, Turmstraße 4, 78467 Konstanz, Deutschland, gewährt auf CARINA Nähmaschinen eine Haltbarkeitsgarantie: 5 Jahre für Verbraucher (§ 13 BGB), 2 Jahre für Unternehmer (§ 14 BGB), jeweils ab Kaufdatum. Sie gilt ohne zusätzliche Kosten für das gesamte Produkt, wenn du die Maschine im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz oder in der Türkei von CARINA oder einem CARINA Händler erworben hast. Bei einem Eigentümerwechsel geht sie für die verbleibende Laufzeit auf den neuen Eigentümer über, sofern der ursprüngliche Kaufbeleg vorgelegt werden kann.

Wir garantieren, dass die Maschine bei bestimmungsgemäßer Nutzung und der in der Bedienungsanleitung beschriebenen Pflege die Funktionen und die Leistung behält, die wir für sie angeben. Treten im Garantiezeitraum Material- oder Herstellungsfehler auf, reparieren wir die eingesendete Maschine nach unserer Wahl kostenfrei oder tauschen sie gegen ein gleichwertiges CARINA Modell, gegebenenfalls ein Nachfolgemodell. Die erforderlichen Material-, Arbeits- und Versandkosten für Hin- und Rückversand übernehmen wir. Durch Garantieleistungen beginnt die Garantiezeit nicht von Neuem.

Ausgeschlossen sind Schäden durch missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung, Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub), Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen oder der Bedienungsanleitung, Gewaltanwendung, eigenmächtige Reparaturversuche oder Modifikationen sowie Schäden, die auf normalen, durch die bestimmungsgemäße Nutzung entstehenden Verschleiß zurückzuführen sind, insbesondere an Nadeln, Spulen und Messern.

Garantiefall: Melde ihn vor der Einsendung unter service.carina-sewing.com an und sende, wenn möglich, eine Kopie des Kaufbelegs mit. Die Servicestelle prüft den Fall und meldet sich mit einer Lösung bei dir. Ist eine Einsendung der Maschine erforderlich, erhältst du ein kostenloses Versandlabel. Nach Eingang der Maschine prüfen wir den Garantiefall und informieren dich über das weitere Vorgehen.

Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt und können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Garantiegeber: Crown Technics GmbH, Turmstraße 4, 78467 Konstanz, Deutschland

E-Mail: service-de@carina-service.eu

Telefon: 00800 333 00 777